

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – CARDIOREPORT

Última actualización: 18 de marzo de 2026

1. ACEPTACIÓN Y ALCANCE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los “**Términos**”) regulan el acceso y utilización de la plataforma web **CardioReport** (la “**Plataforma**”), operada por **CardioReport** (el “**Proveedor**”).

Al acceder o utilizar la Plataforma, el usuario declara actuar en representación de una institución de salud o como profesional de la salud legalmente habilitado (el “**Usuario**”) y acepta quedar vinculado por estos Términos. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO – SOPORTE A LA DECISIÓN CLÍNICA

CardioReport es una herramienta tecnológica de **soporte a la decisión clínica (Clinical Decision Support – CDS)** destinada a asistir a profesionales de la salud en la **extracción estructurada de datos y la redacción preliminar de informes clínicos**, incluyendo estudios de Monitoreo Ambulatorio de Presión Arterial (MAPA) y otros compatibles.

La Plataforma **NO practica medicina, NO reemplaza el criterio profesional, y NO emite diagnósticos médicos autónomos o finales.**

3. CONCLUSIONES Y DIAGNÓSTICOS PRELIMINARES

Cualquier diagnóstico, clasificación clínica o conclusión generada por la Plataforma — incluyendo términos como “hipertensión arterial” u otros similares— es proporcionada **exclusivamente como una sugerencia preliminar y no definitiva**, con fines de asistencia al profesional de la salud.

Dichas conclusiones:

- **NO constituyen un diagnóstico médico final,**
- **NO pueden ser utilizadas sin revisión humana, y**

- **DEBEN ser revisadas, validadas, modificadas o rechazadas** por un profesional de la salud calificado antes de cualquier uso clínico, comunicación al paciente o firma de un informe médico.

La responsabilidad clínica total por el diagnóstico final, las conclusiones y las decisiones médicas recae **única y exclusivamente** en el profesional que revisa y firma el informe.

4. SUPERVISIÓN HUMANA OBLIGATORIA (HUMAN OVERSIGHT)

El Usuario reconoce que **todos los resultados generados por la Plataforma están sujetos a supervisión humana obligatoria**.

La Plataforma está diseñada para **asistir, y no reemplazar**, el juicio profesional, y **no debe ser utilizada de manera automática, autónoma o sin supervisión médica significativa**.

5. USO PERMITIDO Y FINALIDAD

La Plataforma está destinada exclusivamente a:

- Profesionales de la salud legalmente habilitados, y
- Instituciones de salud.

El Usuario se compromete a no utilizar ni representar la Plataforma fuera de su **finalidad prevista**, ni presentarla como un dispositivo médico que emite diagnósticos o decisiones terapéuticas autónomas conforme al Reglamento (UE) 2017/745 (MDR).

6. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario es responsable de:

- Verificar la exactitud de todos los datos y conclusiones,
 - Cumplir con la normativa aplicable en su jurisdicción,
 - Obtener los consentimientos necesarios de los pacientes,
 - Garantizar el almacenamiento y resguardo legal de los informes generados.
-

7. SUSCRIPCIONES, PLANES Y FUNCIONALIDADES

El acceso a la Plataforma se ofrece bajo un modelo de **suscripción**, de acuerdo con los planes, funcionalidades, límites de uso y precios vigentes al momento de la contratación.

Cada plan puede establecer, entre otros:

- Cantidad de informes permitidos,
- Acceso individual o institucional,
- Funcionalidades habilitadas,
- Soporte técnico incluido.

El Proveedor se reserva el derecho de modificar, actualizar o discontinuar planes o funcionalidades, siempre que ello no afecte suscripciones ya abonadas durante el período contratado.

8. MEDIOS DE PAGO Y FACTURACIÓN

Las suscripciones deberán abonarse mediante los **medios de pago habilitados en la Plataforma**, que podrán incluir tarjetas de crédito, débito u otros sistemas de pago electrónico.

El Usuario autoriza expresamente al Proveedor a **realizar débitos automáticos** conforme al plan contratado.

Los importes abonados **no son reembolsables**, salvo obligación legal en contrario o disposición expresa del Proveedor.

9. CAMBIOS DE PRECIOS

El Proveedor podrá modificar los precios de las suscripciones, notificando al Usuario con una **antelación mínima de treinta (30) días** antes de la entrada en vigencia del nuevo precio.

La continuidad en el uso de la Plataforma una vez vigente el nuevo precio implicará la aceptación del mismo.

10. RENOVACIÓN, CANCELACIÓN Y BAJA

Las suscripciones se renovarán automáticamente por períodos equivalentes, salvo que el Usuario solicite la cancelación antes del vencimiento del período en curso. **La eliminación o desactivación de la cuenta dentro de la Plataforma NO cancela automáticamente los**

débitos automáticos. Para detener los cobros, el Usuario debe cancelar la suscripción directamente desde su cuenta en la pasarela de pago utilizada (ej. Mercado Pago o PayPal). El Usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento. La cancelación tendrá efecto al finalizar el período ya abonado, sin derecho a reembolsos parciales.

11. SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DEL SERVICIO

El Proveedor podrá suspender o cancelar el acceso a la Plataforma, de forma temporal o definitiva, en caso de:

- Incumplimiento de estos Términos,
- Falta de pago,
- Uso indebido o contrario a la finalidad prevista,
- Requerimiento legal o regulatorio.

La suspensión o terminación no dará derecho a reembolso alguno.

12. IMPUESTOS

Los precios indicados no incluyen impuestos, tasas o contribuciones que pudieran corresponder según la jurisdicción del Usuario, los cuales serán asumidos por este último conforme a la normativa aplicable.

13. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales y datos de salud se realiza conforme al **Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR)**.

A los efectos del GDPR:

- El Usuario actúa como **Responsable del Tratamiento (Controller)**,
- El Proveedor actúa como **Encargado del Tratamiento (Processor)**, procesando los datos únicamente conforme a las instrucciones documentadas del Usuario.

La Plataforma opera bajo un modelo de **procesamiento transitorio**, eliminando los archivos clínicos una vez generado el informe, salvo acuerdo expreso en contrario.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, el Proveedor no será responsable por:

- Decisiones clínicas adoptadas por el Usuario,
- Diagnósticos erróneos,
- Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos.

Nada de lo dispuesto en estos Términos limita la responsabilidad por dolo o negligencia grave cuando ello no pueda ser legalmente excluido.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se regirán por las leyes del país de establecimiento del Proveedor, sin perjuicio de la aplicación imperativa de la normativa de protección de datos de la Unión Europea.

TERMS AND CONDITIONS OF USE – CARDIOREPORT

Last updated: March 18, 2026

1. ACCEPTANCE AND SCOPE

These Terms and Conditions of Use (“Terms”) govern access to and use of the CardioReport web platform (the “Platform”), operated by CardioReport (the “Provider”). By accessing or using the Platform, the user represents that they act on behalf of a healthcare institution or as a duly licensed healthcare professional (the “User”) and agrees to be bound by these Terms. If you do not agree, you must refrain from using the Platform.

2. NATURE OF THE SERVICE – CLINICAL DECISION SUPPORT

CardioReport is a Clinical Decision Support (CDS) technological tool designed to assist healthcare professionals in structured data extraction and preliminary drafting of clinical reports, including Ambulatory Blood Pressure Monitoring (ABPM) studies and other compatible examinations. The Platform does NOT practice medicine, does NOT replace professional judgment, and does NOT issue autonomous or final medical diagnoses.

3. PRELIMINARY CONCLUSIONS AND DIAGNOSES

Any clinical diagnosis, classification, or conclusion generated by the Platform — including terms such as “arterial hypertension” — is provided solely as a preliminary, non-final suggestion for the purpose of assisting the healthcare professional. Such conclusions: (i) Do NOT constitute a final medical diagnosis; (ii) CANNOT be used without human review; and (iii) MUST be reviewed, validated, modified, or rejected by a qualified healthcare professional prior to any clinical use, patient communication, or report signature. Full clinical responsibility for the final diagnosis remains exclusively with the professional who reviews and signs the report.

4. MANDATORY HUMAN OVERSIGHT

The User acknowledges that all results generated by the Platform are subject to mandatory human oversight. The Platform is designed to support, not replace, professional medical judgment and shall not be used in an automated, unsupervised, or autonomous manner.

5. PERMITTED USE AND INTENDED PURPOSE

The Platform is intended exclusively for licensed healthcare professionals and healthcare institutions. The User agrees not to use or represent the Platform outside its intended purpose, nor represent it as a medical device providing autonomous diagnostic or therapeutic decisions under Regulation (EU) 2017/745 (MDR).

6. USER RESPONSIBILITIES

The User is responsible for: (i) Verifying the accuracy of all data and conclusions; (ii) Complying with applicable laws in their jurisdiction; (iii) Obtaining necessary patient consents; and (iv) Ensuring the lawful storage and safeguarding of generated reports.

7. SUBSCRIPTIONS, PLANS, AND FEATURES

Access to the Platform is provided under a subscription model, based on the plans, features, usage limits, and prices in effect at the time of subscription. Each plan may define: (i) Number of reports allowed; (ii) Individual or institutional access; (iii) Enabled features; and (iv) Included technical support. The Provider reserves the right to modify, update, or discontinue plans or features, provided that active paid subscriptions are not affected during their current term.

8. PAYMENT METHODS AND BILLING

Subscriptions must be paid using the payment methods available on the Platform. The User expressly authorizes the Provider to perform automatic charges in accordance with the subscribed plan. Payments are non-refundable, except where required by law or expressly stated by the Provider.

9. PRICE CHANGES

The Provider may modify subscription prices by giving the User at least thirty (30) days' prior notice. Continued use of the Platform after the new price takes effect constitutes acceptance thereof.

10. RENEWAL, CANCELLATION, AND TERMINATION

Subscriptions automatically renew for successive periods unless the User requests cancellation before the end of the current term. **The deletion or deactivation of the account within the Platform DOES NOT automatically cancel recurring payments. To stop future charges, the User must cancel the subscription directly from their account on the applicable payment gateway** (e.g., Mercado Pago or PayPal). Cancellation will take effect at the end of the paid period, with no right to partial refunds.

11. SUSPENSION OR TERMINATION OF SERVICE

The Provider may temporarily or permanently suspend access to the Platform in case of: (i) Breach of these Terms; (ii) Non-payment; (iii) Misuse or use contrary to the intended purpose; or (iv) Legal or regulatory requirement.

12. TAXES

Indicated prices do not include taxes, duties, or contributions corresponding to the User's jurisdiction, which shall be borne by the User.

13. PRIVACY AND PERSONAL DATA

Processing of personal and health data is conducted in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR). For GDPR purposes: (i) The User acts as Data Controller; (ii) The

Provider acts as Data Processor, processing data solely on documented instructions from the User. The Platform operates under a transient processing model, deleting clinical files once the report is generated, unless otherwise expressly agreed.

14. LIMITATION OF LIABILITY

To the maximum extent permitted by law, the Provider shall not be liable for: (i) Clinical decisions made by the User; (ii) Incorrect diagnoses; or (iii) Indirect damages, lost profits, or loss of data. Nothing herein limits liability for willful misconduct or gross negligence where it cannot be legally excluded.

15. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Terms shall be governed by the laws of the Provider's place of establishment, without prejudice to the mandatory application of EU data protection regulations.